

## EUROMASTER DIGITALISE LA GESTION DU PARC PNEUMATIQUE POUR STG

**Avec le service MasterCare, STG bénéficie d'un suivi automatisé des inspections et interventions des techniciens Euromaster qui a permis de réduire de 30 % les dépannages en six mois.**

Déjà client d'Euromaster pour la sous-traitance de la gestion du parc pneumatique de ses 1 200 véhicules, STG a souhaité digitaliser les opérations suite au lancement de l'offre MasterCare. Depuis avril 2016, 4 fois par an, Christophe Boix et ses collègues Conseillers Techniques (CT) armés d'un PDA inspectent les pneus dans toutes les agences de STG excepté au siège qui, avec son atelier et son stock pneumatique, reste la seule du groupe à gérer elle-même les pneus. « A l'origine STG a souhaité externaliser la gestion du poste pneumatique pour laisser l'exploitation se concentrer sur la gestion de l'activité sans avoir à se soucier des immobilisations liées à l'entretien des pneus », indique Stéphane Leroy, responsable magasin et matériel de Production de STG. « La prestation d'Euromaster garantit un suivi régulier du parc. C'est primordial pour moi que l'intégralité des véhicules soit inspectée régulièrement aussi bien pour des questions de sécurité et de réduction des consommations de carburant que pour optimiser le rendement kilométrique et les coûts. Il faut à tout prix éviter un retard de livraison lié à un souci pneumatique. Le service génère des économies dès lors qu'il évite les dépannages, la casse matérielle ou des pénalités de retard. » Grâce au suivi trimestriel du parc pneumatique, STG a détecté dès la première année 120

crevaisons lentes qui ont pu être évitées, et à chaque fois un dépannage à 1 000 €. « Lors du lancement du service MasterCare (facturé entre 8 € et 12,50 € par inspection selon les options, ndr) j'ai souhaité y souscrire car le système permet de digitaliser et d'automatiser le suivi des pneus. Via l'interface web j'envoie une fois par mois à Euromaster l'état du parc pour planifier les interventions des équipes mobiles. Après chaque inspection je reçois un compte-rendu par mail et j'ai accès via le portail web Euromaster Business Pro à des rapports et analyses du parc pneumatique et des coûts (taux de pneus neufs, de pneus rechapés, recrusés) sur l'ensemble de la flotte. Je peux faire des échantillonnages à tout moment. Avec MasterCare j'ai une visibilité des interventions en temps réel et à jour et, si un véhicule nécessite une inspection urgente je peux immédiatement l'isoler. Ce système me garantit que la prestation d'Euromaster est bien réalisée. Je peux tout suivre et je sais pourquoi je paye ».

6 mois après la mise en place du service STG a baissé de 30 % le nombre de dépannage liés aux pneus. « Grâce à de meilleures détections en amont on a augmenté les taux d'acceptation rechapage de 5 % (soit au total 95 % des pneus). Le taux de pneus recrusés envoyé en rechapage a augmenté de 10 % ». ●

Renaud Chasle



©Renaud Chasle

### INSPECTION DIGITALE : L'AVIS DU TECHNICIEN

« Avant d'utiliser le PDA on faisait le tour du parc avec un petit carnet sur lequel on notait tout. Quand il pleuvait tout était trempé et indéchiffrable, le vent faisait voler les pages des rapports... Le PDA m'a changé la vie. J'ai été formé avec les collègues (52 conseillers techniques au total) car j'étais novice et je n'ai eu aucune difficulté à appréhender l'appareil qui est facile d'utilisation. Avec la pige électronique connectée par Bluetooth au PDA je gagne en mobilité et l'inspection de l'ensemble du parc que je gère se fait facilement en 2 heures maximum. Il n'y a plus d'erreur ! »

Christophe Boix, 25 ans chez Euromaster



## LE PARCOURS DIGITAL DU COMPTE-RENDU D'INSPECTION

Christophe Boix démontre les avantages du service digital à l'occasion d'une inspection sur le site de Trémuson (22).



1 Dans le cadre de l'offre MasterCare de gestion du parc pneumatique, le CT Euromaster procède à des inspections trimestrielles de l'ensemble des pneumatiques. Ce sont ces relevés périodiques et l'analyse du CT qui enclenchent ensuite les interventions et le planning des changements de pneus, permutation, recrusage, etc.

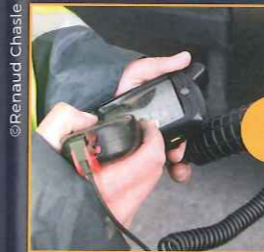
Avant la digitalisation du service, le CT remplissait à la main un document papier au fur et à mesure qu'il effectuait ses relevés de pression, d'état du pneu et d'épaisseur de gomme. Les saisies manuelles étaient chronophages et une source d'erreurs potentiels tandis que le CT devait fournir physiquement ses rapports d'inspection à son centre Euromaster qui informait ensuite STG



3 Aujourd'hui le seul outil de travail de Christophe Boix tient dans cette mallette. Elle contient un PDA connecté au smartphone du technicien et ses outils digitaux de mesure (manomètre de pression et capteur de profondeur de gomme) qui viennent se brancher au terminal mobile.



2 Le PDA héberge une application développée par Euromaster qui remplace le compte-rendu d'inspection au format papier par un formulaire numérique avec des champs que le CT saisit à l'aide du clavier de l'appareil ou d'un stylet. Cette application ou ce « compagnon » inclut l'ensemble des données techniques du parc pneumatiques ainsi que les préférences du transporteur enregistrées dans la base de données au moment du déploiement du service MasterCare. Elle guide ainsi le CT en lui indiquant les détails de chaque pneu qu'il va contrôler (tracteur et remorque).



©Renaud Chasle

4 Le PDA héberge une application développée par Euromaster qui remplace le compte-rendu d'inspection au format papier par un formulaire numérique avec des champs que le CT saisit à l'aide du clavier de l'appareil ou d'un stylet. Cette application ou ce « compagnon » inclut l'ensemble des données techniques du parc pneumatiques ainsi que les préférences du transporteur enregistrées dans la base de données au moment du déploiement du service MasterCare. Elle guide ainsi le CT en lui indiquant les détails de chaque pneu qu'il va contrôler (tracteur et remorque).



5 Avant d'inspecter les pneus Christophe les identifie à l'aide de l'immatriculation du véhicule, ou de son identifiant dans le cas de STG, qu'il saisit sur le PDA.



6 Tous les relevés effectués à l'aide des instruments de mesure sont directement intégrés dans le PDA. Automatiquement les pressions s'affichent à l'écran et, en cas d'anomalie, une alerte de couleur jaune ou rouge oriente la décision du CT qui non seulement prévient le conducteur ou le responsable de parc puis enclenche l'intervention adaptée. Christophe peut également préciser des interventions qu'il juge nécessaire voire urgente matérialisées par un code couleur et une icône d'alerte.

7 Une fois l'inspection réalisée, le PDA appairé au smartphone profite de la connexion 4G ou Wifi du téléphone pour envoyer vers les serveurs d'Euromaster son compte-rendu d'intervention digital. Cette option évite d'installer une carte SIM sur le terminal et permet de réduire les coûts de télécommunication.



8 Selon le rapport du CT, sur les serveurs d'Euromaster la solution édite instantanément un compte-rendu qui est envoyé automatiquement par mail à STG et à l'agence Euromaster rattachée.



9 Outre la réception du mail envoyé par Christophe, une interface web fournit l'accès aux données d'inspections à Jérôme Goalec, responsable du site Euromaster de Rennes qui gère le service MasterCare pour le compte de STG. Le système lui permet de programmer une intervention qui sera effectuée par les techniciens mobiles d'Euromaster à l'aide de leur camionnette équipée directement auprès du véhicule (95 % des interventions sont mobiles). Stéphane Leroy, au siège de STG à Noyal sur Vilaine, accède de son côté à l'interface web et au suivi de l'ensemble des prestations pneumatiques.