

> SOLUTIONS RESTAURATION

ENVIE DE FLUNCHER ? STG LOGISTIQUE LILLE CONNAÎT LA MUSIQUE

STG Logistique Lille est spécialisée dans la supply chain des flux de clients RHF dont Flunch.

Initialement transporteur des restaurants McDonald's pour le compte de Martin Brower, le Groupe STG a progressivement développé son offre de services pour la restauration hors foyers « Dès février 2011, l'entreprise s'est structurée pour préparer les commandes des restaurants Flunch, résume David Lamorlette, directeur du site STG de Carvin, près de Lille. Puis le Groupe a ensuite construit deux entrepôts tri-températures, l'un à Lille et l'autre à Avignon. En 2016, STG crée une société de négoce, Solutions Restauration, pour porter les stocks et aménage un nouveau site logistique à Orly. » La quarantaine de salariés de STG Logistique Lille exploitent un site de 5 000 m² composé de 3 cellules en température dirigée : surgelé (1 800 m²), frais (2 500 m²) et

dié 161 000 rolls et palettes », résume David Lamorlette. Outre Flunch et de nouvelles enseignes de restauration, comme Tommy's Diner, STG Logistique Lille est en phase d'optimisation de son organisation avec l'intégration de Pizza Paï depuis octobre 2018. « Parmi nos objectifs de gestion, nous allons augmenter la surface d'exploitation par l'optimisation de palettières et de la hauteur utile. Nous visons également l'extension de la zone « surgelé » en vue de l'acquisition de nouveaux clients, ainsi que l'optimisation transport en collaboration avec STG Logistique Lille (une autre filiale du Groupe STG). »

MÉTHODE ET RIGUEUR

Le processus débute avec la réception des marchandises qui s'articule autour



« EN 2017, LE SITE A RÉCEPTIONNÉ 97 000 PALETTES, TRAITÉ PLUS DE 5 MILLIONS DE COLIS, EXPÉDIÉ 161 000 ROLLS ET PALETTES. »

DAVID LAMORLETTE
DIRECTEUR DU SITE STG LOGISTIQUE LILLE

sec (700 m²). « En 2017, STG Logistique Lille a réceptionné 97 000 palettes, traité plus de 5 millions de colis, expé-

dié 161 000 rolls et palettes », résume David Lamorlette. Outre Flunch et de nouvelles enseignes de restauration, comme Tommy's Diner, STG Logistique Lille est en phase d'optimisation de son organisation avec l'intégration de Pizza Paï depuis octobre 2018. « Parmi nos objectifs de gestion, nous allons augmenter la surface d'exploitation par l'optimisation de palettières et de la hauteur utile. Nous visons également l'extension de la zone « surgelé » en vue de l'acquisition de nouveaux clients, ainsi que l'optimisation transport en collaboration avec STG Logistique Lille (une autre filiale du Groupe STG). »

métré préalablement, STG Logistique Lille scanne les codes EAN et renseigne la fiche article. Plusieurs 'verrous' à l'entrée en stock permettent d'éviter les inversions de palettes. Le briefing se fait tous les jours à 6h du matin. « Pour garder notre compétitivité ainsi que notre taux de qualité de services, l'implication et la motivation des équipes sont essentielles. Dans ce but, un intéressement trimestriel a été mis en place. Complété à de la pédagogie, l'ensemble permet de réduire l'absentéisme et contribue au bien être des salariés », confie David Lamorlette. La plateforme assure le stockage de 1 500 palettes en frais, 2 223 palettes en surgelé, 450 en sec. Des centaines de palettes sont

stockées en rack dynamique. La mise en place des détrompeurs connectés à la technologie voice picking contribue à la fiabilité des préparations de commandes et au respect du cahier des charges. Le système des détrompeurs s'inspire des logos de la playstation. Il contribue au respect du taux de qualité de services qui atteint aujourd'hui 99,98 %.

VISITE GUIDÉE

L'ultrafrais est une zone où il n'y a pas de palettier. Un système de ventilation des colis s'articule autour d'un squelette de préparation de commandes pour rolls. « Ce n'est plus le préparateur qui va au colis, c'est le produit qui va au restaurant,

explique le directeur. Le préparateur prend ensuite une palette pour éclater toute sa marchandise dans les supports qui ont été commandés. » La palette est ainsi réceptionnée le matin. Elle est préparée et les supports sont expédiés l'après-midi. Les DLC très courtes des produits tels les steaks, tartares, salades fraîches, fromages, etc. sont ainsi traitées avec la plus grande rigueur. L'ultrafrais s'inscrit quant à lui dans le processus de cross dock. « On réceptionne une palette qui va être ventilée sur plusieurs restaurants et donc réparties sur plusieurs lignes de transport. Ensuite, on prépare à nouveau un lot via une palette ou un roll. Puis un véhicule vient charger cette marchandise

à destination d'une autre plateforme du Groupe. » Concernant le surgelé, il intègre le stockage en chambre froide qui peut durer plusieurs mois. Pour Flunch, STG Logistique Lille traite les cadenciers de commandes 6 fois par semaine. Le logisticien est également capable de livrer l'île de la Réunion via les grands bateaux faisant escale dans les ports de la Manche. STG Logistique Lille joue ainsi le rôle de congélateur pour un colis de nourriture ou 1 ou 2 bacs de crème glacée. Avec professionnalisme, enthousiasme et agilité, l'équipe de STG Logistique Lille espère l'extension possible de la plateforme qui dispose d'une réserve foncière de 15 000 m². ■

PAR SYLVIE WARNET / PHOTOS LOUIS PERIN



1. STG Logistique Lille assure le stockage de 700 m² en sec, 2 500 m² en frais et 1 800 m² en surgelés, sur une emprise de 5 000 m². STG Logistique Lille vise l'augmentation de la capacité de stockage par l'optimisation du picking dynamique.
2. STG Logistique Lille assure la réception, le stockage, la préparation et l'expédition de produits alimentaires surgelés, frais, secs et ultra frais. Elle dispose de 3 cellules -25°C, +2°C et température ambiante.
3. Le système des détrompeurs s'inspire des logos de la playstation. Il contribue au taux de qualité de services de 99,98 %.
4. La plateforme stocke 1 500 palettes en frais, 2 223 palettes en surgelé, 450 en sec.
5. La mise en place des détrompeurs, connectés à la technologie voice picking, contribue à la fiabilité et au respect du cahier des charges.

EN CHIFFRES

97 000 PALETTES RÉCEPTIONNÉES

5 200 000 COLIS PRÉPARÉS

161 000 SUPPORTS EXPÉDIÉS

31 000 TONNES EXPÉDIÉES

185 POINTS DE LIVRAISONS

99.98 % DE QUALITÉ DE SERVICES
CERTIFICATION IFS NIVEAU SUPÉRIEUR